

Art. 1 - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:

"Carta dei Servizi": il documento che disciplina la qualità dei Servizi e i principi che regolano il rapporto tra il Cliente e WeNetwork srl, reperibile all'indirizzo www.welan.it;

"Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, che sottoscrive una Proposta di Abbonamento per una specifica Offerta Commerciale WIRELESS, richiedendo l'erogazione dei relativi Servizi;

"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali;

"Contratto": l'insieme delle previsioni contenute nella specifica Offerta Commerciale WIRELESS con questo sottoscritta, nelle presenti Condizioni Generali e nella Carta dei Servizi;

"Distretto": area geografica all'interno della quale WeNetwork srl fornisce i Servizi;

"WeNetwork srl": società con sede ed operativa in Via Andrea Ferrara 11, 75028 Tursi (MT);

"Modem radio": il/i dispositivo/i, descritto/i nell'Offerta Commerciale, necessari per l'accesso alla Rete Wireless e la fruizione dei Servizi, fornito/i da WeNetwork srl al Cliente alle condizioni previste nella suddetta offerta;

"Offerta Commerciale", il documento predisposto da WeNetwork srl contenente le diverse combinazioni di Servizi offerte da WeNetwork srl e le relative caratteristiche e condizioni economiche nonché eventuali Schede di Promozione;

"Scheda di Promozione": il documento allegato all'Offerta Commerciale contenente offerte promozionali limitate nel tempo;

"Parte": di volta in volta, il Cliente o WeNetwork srl, congiuntamente definiti anche "Parti";

"Rete Wireless": l'infrastruttura di accesso Wireless alle reti pubbliche di telecomunicazioni di proprietà di WeNetwork srl, o data in concessione alla stessa, che consente la fornitura dei Servizi;

"Servizio Internet": servizio che consente al Cliente di accedere alla rete Internet secondo la tariffazione propria dell'Offerta Commerciale prescelta;

"Servizi", o "Servizi WIRELESS": servizi di accesso alla rete Internet la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale alle condizioni particolari ivi previste;

"Terminale": il terminale che il Cliente utilizza per usufruire dei Servizi;

"Indirizzo di attivazione": indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento presso il quale, salvo diversa indicazione, sarà recapitato il/i Modem radio dal corriere ed in funzione del quale sarà assegnato il numero di telefono geografico.

Art. 2 - Ambito ed Oggetto del Contratto

2.1 Il Contratto disciplina il rapporto tra il Cliente e WeNetwork srl in ordine all'erogazione di Servizi WIRELESS richiesti dal Cliente.

2.2 I Servizi erogati sono quelli a cui aderisce il Cliente e sono soggetti alle condizioni particolari stabilite nell'Offerta Commerciale prescelta.

2.3 WeNetwork srl potrà per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o per la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative modificare le condizioni del Contratto dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

2.4 Nello stesso termine di 30 giorni dalla comunicazione, il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata all'indirizzo della sede operativa di WeNetwork srl. In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest'ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.

Art. 3 - Modalità di conclusione del contratto

3.1 Il Cliente richiede l'erogazione dei Servizi tramite consegna a mano a personale incaricato da WeNetwork srl, oppure invio tramite posta a WeNetwork srl - Via Andrea Ferrara 11, 75028 Tursi (MT), o via fax, al numero 0835 500 010, o tramite contatto telefonico, individuando una specifica Offerta Commerciale, unitamente a fotocopia di documento d'identità.

Questa vale come proposta contrattuale liberamente accettabile da WeNetwork srl.

3.2 Il Contratto si intende concluso tra le Parti, previa regolare ricezione da parte di WeNetwork srl di tutti gli elementi di cui al punto 3.1, nel momento dell'attivazione dei Servizi come descritto di seguito.

3.3 WeNetwork srl si riserva di non concludere il Contratto, tra l'altro, nel caso in cui verifichi la sussistenza di ragioni tecniche ostative alla fornitura dei Servizi.

Art. 4 - Attivazione dei servizi

4.1 WeNetwork srl, ricevuta la Proposta di Abbonamento, provvederà ad inviare il proprio personale incaricato presso l'Indirizzo di attivazione per l'installazione dell'impianto.

4.2 WeNetwork srl, al termine dell'installazione, procederà all'attivazione dei servizi sull'utenza del Cliente.

4.3 Per attivazione dei Servizi si intende il momento di attivazione del/i Modem radio concordato tra il Cliente ed il Servizio Clienti. L'attivazione è compiuta in autonomia da WeNetwork srl.

4.4 Qualora il Cliente si rivolga a terzi per effettuare le operazioni di attivazione, gli eventuali costi saranno totalmente a suo carico. WeNetwork srl non assume alcuna responsabilità per interventi, manomissioni e qualsiasi attività compiuta da terzi sull'utenza del Cliente, né per malfunzionamenti o danni da tali attività derivanti. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di WeNetwork srl per danni al/i Modem radio cagionati dall'intervento di terzi non autorizzati.

4.5 Salva ogni altra ipotesi, i Servizi non potranno essere attivati qualora l'indirizzo indicato dal Cliente come Indirizzo di attivazione corrisponda ad una zona nella quale al momento della ricezione della Proposta di Abbonamento da parte di WeNetwork srl non siano disponibili i suddetti Servizi.

Art. 5 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento

5.1 I Servizi sono erogati al Cliente alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale sottoscritta.

5.2 WeNetwork srl invierà la fattura in formato elettronico all'indirizzo email indicato all'interno dell'Offerta Commerciale sottoscritta. La fatturazione avrà la seguente cadenza:

- corrispettivo fisso: fatturazione bimestrale anticipata;

La prima fattura conterrà gli importi relativi a:

- canone di attivazione;
- eventuale acquisto di apparati;
- canone internet;

Le fatture successive conterranno gli importi relativi al canone bimestrale anticipato.

5.3 Il momento di inizio della fatturazione corrisponde alla data di attivazione del Servizio.

5.4 Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali per l'invio della fattura e/o del bollettino cartaceo, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili (se inviate tramite posta ordinaria);

- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Le fatture saranno inviate al Cliente almeno 15 giorni prima della scadenza del relativo pagamento.

Art. 6 - Ritardato pagamento - Mancato pagamento - Sospensione

6.1 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere a WeNetwork srl, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e successive modifiche.

6.2 Fermo restando ulteriori rimedi di legge, WeNetwork srl si riserva la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente.

6.3 La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo fax, raccomandata A/R o PEC (welan@pec.it), entro trenta giorni dalla ricezione della fattura. Allo stesso modo, il Cliente può seguire la procedura prevista dal successivo art. 22. Il Cliente, in entrambi i casi sarà comunque chiamato ad effettuare il pagamento di tutto quanto addebitato in fattura, salvo il diritto alla ripetizione di quanto eventualmente risulti erroneamente addebitato.

Art. 7 - Servizi forniti

7.1 Il Cliente fruirà dei Servizi individuati nella specifica Offerta Commerciale sottoscritta alle condizioni risultanti dal Contratto.

7.2 I Servizi saranno forniti secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale applicabile e nella Carta dei Servizi di WeNetwork srl, consultabile all'indirizzo www.welan.it, allegata al presente contratto, salvo diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative.

7.3 Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. WeNetwork srl non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'offerta commerciale, né garantisce un minimo nelle prestazioni upload/download.

7.4 WeNetwork srl si riserva il diritto di dare priorità ai Servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.) rispetto al traffico peer to peer, in caso di congestione della rete.

7.5 Per poter utilizzare i Servizi, i terminali devono possedere i requisiti indicati in offerta per i diversi Modem radio.

7.6 I Servizi WIRELESS di WeNetwork srl non sono disponibili su tutto il territorio nazionale e non sono necessariamente disponibili presso l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione o presso un qualsiasi particolare indirizzo. WeNetwork srl non garantisce la disponibilità dei servizi oggetto del contratto presso l'indirizzo di attivazione, né in generale presso un particolare indirizzo del distretto di appartenenza del cliente o di altro distretto, né su tutto il territorio nazionale. I Servizi sono disponibili nelle aree coperte da WeNetwork srl. Informazioni aggiornate sulla copertura territoriale dei Servizi di WeNetwork srl possono essere reperite sul sito www.welan.it.

Art. 8 - Variazioni dell'Offerta Commerciale

8.1 Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale, mediante lettera A/R o fax all'indirizzo della sede operativa di WeNetwork srl utilizzando l'apposito modulo scaricabile dal sito www.welan.it. Dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le condizioni dell'Offerta Commerciale valida al momento della richiesta. Il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il numero assistenza clienti indicato nella Carta dei Servizi.

8.2 La richiesta di variazione dell'Offerta Commerciale potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento.

8.3 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, WeNetwork srl comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

Art. 9 - Fruizione dei Servizi

9.1 L'accesso ai Servizi da parte del Cliente è consentito esclusivamente mediante i codici di identificazione del Cliente (UserID e Password) assegnati da WeNetwork srl a seguito della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

9.2 I Servizi sono destinati esclusivamente ad un utilizzo personale. È fatto divieto al Cliente di rivendere i Servizi o comunque cederli a terzi a qualsiasi titolo.

9.3 Il Cliente potrà consentire l'uso dei Servizi ai propri dipendenti o collaboratori sotto la propria esclusiva responsabilità. Il Cliente resta esclusivo responsabile di un uso indebito dei Servizi forniti.

9.4 Il Cliente si impegna a non manomettere il/i Modem radio. In tali ipotesi, gli interventi di riparazione saranno effettuati da WeNetwork srl a spese del Cliente.

9.5 Il/i Modem radio è/sono consegnato/i a titolo di comodato al Cliente, salvo ove diversamente previsto nella Proposta di Abbonamento o nella relativa Offerta Commerciale, per fruire dei Servizi richiesti. Tale contratto di comodato si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, il/i Modem radio per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna dello stesso.

9.6 In caso di perimento, furto del/dei Modem radio, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a WeNetwork srl, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a WeNetwork srl entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti.

9.7 Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, il/i Modem radio dovrà/dovranno essere restituito/i a WeNetwork srl, perfettamente integro/i. In caso di mancata restituzione del/dei Modem radio entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione dei Servizi, WeNetwork srl avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di € 100,00 per ogni Modem radio fornito.

9.8 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto dei Servizi e del/dei Modem radio e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni:

- a) utilizzare i Servizi e il/i Modem radio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni;
- b) astenersi dal violare tramite i Servizi diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza;
- c) consentire, previo preavviso, al personale WeNetwork srl o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo dei Servizi;
- d) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a WeNetwork srl di verificare il regolare funzionamento dei Servizi.

9.9 Il Cliente si farà carico di installare e rendere operativi eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo, firewall). WeNetwork srl non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

Art.10 - Sostituzione degli apparati

10.1 WeNetwork srl, per motivi tecnici, previa comunicazione al Cliente, potrà ritenere opportuno sostituire il/i Modem radio.

10.2 La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione del Servizio, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente.

Art. 11 - Manleva

11.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne WeNetwork srl da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente i) dalla violazione da parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o al/ai Modem radio forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o al/ai Modem radio e, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o ii) dalla lesione da parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o al/ai Modem radio forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o al/ai Modem radio, di diritti di terzi.

11.2 WeNetwork srl non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva WeNetwork srl per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite dei Servizi.

Art. 12 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni

12.1 WeNetwork srl non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento dei Servizi che sia imputabile a fatto del Cliente o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione del terminale, o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

12.2 WeNetwork srl non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per condotte illecite di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità attuate attraverso l'utilizzazione dei Servizi.

12.3 WeNetwork srl non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della rete informatica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, firewall) ai sensi del punto 9.9.

12.4 WeNetwork srl non sarà in alcun modo responsabile per:

- danni diretti e/o indiretti;
- pretese contro il Cliente da parte di terzi;
- danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da WeNetwork srl o a previsioni del Contratto, dei Servizi da parte del Cliente.

12.5 WeNetwork srl non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo dei Servizi e del/dei Modem radio da parte del Cliente, né da parte di terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi.

12.6 WeNetwork srl non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da WeNetwork srl medesima e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati o incaricati da WeNetwork srl sui Servizi o sul/sui Modem radio.

Art. 13 - Durata del Contratto; recesso

13.1 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione, per iscritto e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante lettera A/R a WeNetwork srl - Via Andrea Ferrara 11, 75028 Tursi (MT), o via fax, al numero 0835 500010 con allegata fotocopia del documento d'identità o via PEC all'indirizzo welan@pec.it.

13.2 Qualora il Cliente receda dal Contratto:

- durante i primi 24 mesi di vigenza del Contratto, WeNetwork srl avrà la facoltà di addebitare il costo di disattivazione pari a € 50,00 per il recupero delle apparecchiature terminali;
- successivamente ai primi 24 mesi di vigenza contrattuale, sarà tenuto esclusivamente a corrispondere gli importi relativi ai canoni e al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione dei Servizi.

Art. 14 - Riservatezza e proprietà intellettuale

14.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di WeNetwork srl e/o di terzi. Il Cliente prende atto del fatto che WeNetwork srl è esclusiva titolare della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto e che gli è fatto espresso divieto di riproduzione, comunicazione, divulgarla o farne qualsiasi uso salvi i soli usi strettamente necessari alla fruizione dei Servizi.

Art. 15 - Sospensione dei Servizi

15.1 Il Cliente prende atto che, salve altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, WeNetwork srl potrà sospendere l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete Wireless o al/ai Modem radio o in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.

15.2 Gli eventuali interventi di WeNetwork srl non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di WeNetwork srl ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

Art. 16 - Traffico anomalo

16.1 Nel caso si verifichino volumi di traffico considerati anomali o si evidenzino comportamenti che determinino un rischio di danno economico per WeNetwork srl, previa comunicazione a mezzo telefono o tramite altro strumento che riterrà più opportuno, WeNetwork srl potrà sospendere in via precauzionale i Servizi.

Art. 17 - Servizio di assistenza e manutenzione

17.1 WeNetwork srl supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/utilizzare i Servizi attraverso il numero assistenza clienti indicato nella Carta dei Servizi.

17.2 Il servizio di manutenzione, procederà a ripristinare la funzionalità della rete in base a quanto già previsto nella Carta dei Servizi.

17.3 Nel caso di malfunzionamento del/i Modem radio, WeNetwork srl, provvederà alla sostituzione, previa condivisione delle modalità.

17.4 Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero assistenza clienti indicato nella Carta dei Servizi.

17.5 Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi.

17.6 Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di WeNetwork srl per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa WeNetwork srl.

Art. 18 – Risoluzione del contratto

Fatte salve le ipotesi di legge o altrimenti previste dal Contratto, WeNetwork srl, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 6.2 (Mancato pagamento); 9.2 e 9.9 (Fruizione dei Servizi); 14 (Riservatezza e proprietà intellettuale).

Art. 19 – Diritto di recesso del consumatore

Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante

raccomandata A/R, inviata a WeNetwork srl - Via Andrea Ferrara 11, 75028 Tursi (MT) entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. In questo caso saranno addebitati al Cliente le sole spese di restituzione del Modem radio secondo quanto previsto dall'Offerta commerciale prescelta.

Art. 20 - Cessione del contratto

Il cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da WeNetwork srl. WeNetwork srl potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. WeNetwork srl è altresì autorizzata sin d'ora alla cessione del presente Contratto.

Art. 21 - Disclaimer

Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori dei Servizi, gli impegni da esso assunti nei confronti di WeNetwork srl, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza:

- del fatto che WeNetwork srl non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito dei Servizi, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente;

- che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati di WeNetwork srl, non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra WeNetwork srl e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato;

- che WeNetwork srl non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati.

Art. 22 - Foro competente e legge applicabile

22.1 Per le controversie derivante dal Contratto, incluse quelle relativa alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e WeNetwork srl, le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 173/07/CONS smi.

22.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Matera.

22.3 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Art. 23 - Facoltà di subfornitura

WeNetwork srl ha la facoltà di cedere a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

Art. 24 - Registro elettronico

Il Cliente prende atto che WeNetwork srl mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) dei Servizi.

Art. 25 - Privacy

25.1 I dati personali forniti dal Cliente a WeNetwork srl verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento").

25.2 Le comunicazioni comunque concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da WeNetwork srl agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

25.3 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a WeNetwork srl ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nella Proposta, o successivamente, un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

25.4 La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

25.5 Nei rapporti tra WeNetwork srl e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici WeNetwork srl fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

Art. 26 - Disposizioni finali

26.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

26.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.